



在市场全球化的背景之下，国别和地区市场之间的关联日益紧密，这使得原先经营于这些相互分割市场中的各个子公司以及母公司，越来越难以明确分辨自己的负责范围和业务分工。因此对于跨国公司以及大型企业而言，各分公司之间的协调与合作变得尤为重要。

协同办公是企业在发展壮大过程中提出的新需求，而提高效率却是企业一贯追求的目标。让我们走近UL美华认证，一同看看这家具有百年历史的权威认证机构如何运用企业信息门户结合文档及人事管理解决方案来实现“高效协同”这一目的。



客户背景

UL美华认证有限公司于2003年1月13日在江苏苏州注册成立。由具有百年历史的美国安全检测实验室公司（UL）和中国权威的检验认证机构——中国检验认证（集团）有限公司（原中国进出口商品检验总公司，CCIC）共同投资1500万美元设立。合作成立的UL美华认证拥有UL在认证领域的专业经验和CCIC在中国良好的商业关系，秉承UL“创造一个更安全的世界”的神圣使命，肩负帮助中国企业步入全球市场的职责，坚持“本地服务、客户至上”的服务宗旨，为中国企业提供全面本地化的产品安全测试和认证服务、管理体系审核与注册服务、商业检测服务、电磁兼容及电讯测试和代理中国强制性产品认证（CCC）等服务。

UL美华认证在中国的业务分布在大陆、香港、台湾三地，各自使用独立的门户系统。出于企业战略发展考虑，公司决定将两岸三地分公司合并为大中华区，因此需要将原先独立的门户系统进行统一部署。

业务挑战

随着全球消费者对产品质量、安全的要求日益提高，企业对生产检验的认证也逐步重视。以此为契机，UL美华认证的业务蓬勃发展，促使公司决定将中国大陆、香港、台湾三地分公司整合为大中华区，谋求更大发展。在这个前提下，UL美华认证决定先从整合三地分公司各自的门户系统着手，搭建协同办公的统一平台。由于UL美华认证实行的是矩阵式管理模式：以行政区划为纵轴，相同业务部门为横轴互相交叉。因此，实施完成的门户系统还要兼顾各部门的特殊需求。

同时，鉴于每一种认证业务都涉及到大量的文档，UL美华认证对文档管理提出了很高的要求，希望通过严格的权限以及流程控制规范企业内部的文档发布、修改、废除。

经过严格的选型比较，GrapeCity凭借为众多知名客户成功实施企业信息门户的经验胜出，成为UL美华认证的合作伙伴，共同实施基于Microsoft Office SharePoint Server(MOSS)的门户系统，并同时结合GrapeCity的文档管理、人事管理解决方案协助企业日常运作。

GrapeCity企业信息门户整体解决方案

GrapeCity为UL美华认证实施的解决方案包括门户、文档管理、人事管理、知识库四大部分，建设重点围绕门户、文档控制管理、人事考勤管理进行。

- **集中发布信息** 作为实现其他功能的基础，信息门户提供企业用户访问系统的主要界面。UL美华认证的门户系统分别为总公司、各分公司、各业务部门建立站点，主要用于对共用的信息、公文进行统一管理、存储和发布，确保信息在公司范围内能够被及时传递，并使得用户可以最方便地对信息进

行检索和查询。另外，在门户提供的各种功能中UL美华认证着重利用了活动管理和在线调查两个模块用于团队建设，用户参与的活动、调查按“进行”、“申请”、“过期”等不同状态进行统计，方便查询。

- 加强文档管控** 文档控制管理是解决方案的重中之重，UL美华认证运用GrapeCity的文档管理解决方案，将企业内部所有的文档均保存在文档库中，对于文档库的访问采取严格的权限控制，保障文档安全。由于信息门户平台覆盖了UL美华认证在三地的分公司，相同的业务部门可以利用平台共享文档，进行高效协作。而不同的业务部门也能将各自的文档放在同一个平台进行管理，提高企业内部人员查询访问的速度。解决方案对文档生命周期的各个环节进行监控，一份文档无论是发布、修改还是废弃都需要经过审批。信息门户的提醒功能也会在用户订阅的文档发生版本更新或废止时通知用户留意，保证企业内部流转文档具有最大的参考价值。
- 整合人事考勤** 由于考勤、休假、加班和员工每月薪酬直接挂钩，UL美华认证在企业信息门户上设立了人事管理模块，与门禁系统进行集成，方便员工查询自己的出勤记录。员工可以利用信息门户相应的功能项直接提交休假、外出、加班的申请，经主管审核通过后，系统会自动核对考勤相关记录并将数据传送到后台集成的薪资支付系统中，既减轻了人事部门的工作复杂度也相应地提高了工作效率。
- 建立知识库** 从仅有两名员工及价值350美元的测试设备发展到UL标志代表绝大部分国家认可的美国安全标准，百年历史积淀的深厚知识以及科学的检测方法是企业最宝贵的财富。分享知识，让更多员工特别是新进成员快速成长为具备专业素养的认证专家既是公司发展的需要也是传承使命的必然。有鉴于此，UL美华认证在企业门户上建立了知识库，储存大量行业相关资料以及公司的成功经验，让员工随时随地都能从知识库中获得裨益。

客户收益

UL美华认证的门户系统于2007年上线，具体收益体现在以下几方面：

- 信息共享，高效协作** 这是信息门户带给企业最直接的收益。员工可以从公司门户网站上浏览到企业内容新闻，从而及时获得与业务或工作相关的信息。各部门通过建立自己的站点，依靠文档、信息共享实现协同办公。
- 提高工作效率** 企业信息门户结合文档以及人事管理，运用工作流完成申请、审批等一系列流程，使工作效率得到大幅提升。尤其是人事部门，门户系统中的考勤管理前端与门禁系统集成，能自动检查员工获得审批通过的加班、休假申请是否与考勤记录相吻合，后台则与薪资支付系统集成自动计算员工应得报酬，从而减少了人事部门的工作量。
- 降低安全风险** 运用文档管理解决方案，企业主管可以对文档库中所有文档生命周期的各个环节进行监控，一份文档的发布、修改、废除都需要经过审批才能真正完成。通过集中且严格的权限控制提升文档保护的安全系数，减少信息外泄的隐患。
- 建立知识型企业** 信息门户的建立将促使企业向知识型主导方向转变。企业将业务资料、售后服务类文档、培训资料等统一放置于门户站点上且能方便地被搜索到，有助于完善员工的知识储备。知识是企业的无形资产，通过运用门户使得无形的企业知识财富显性化，不会因员工离职而造成知识流失，同时也使企业文化得到更好地传承。